

**ASPRONA BIERZO** es una entidad sin ánimo de lucro cuya **Misión** es:

Promover la igualdad de oportunidades y mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias en la comarca de El Bierzo a través de:

- ✓ gestión de centros y servicios para las personas y sus familias
- ✓ representación ante la sociedad, sus administraciones, organizaciones y población en general, para los temas de interés común

En el **Modelo Asprona Bierzo** el centro de acción lo constituyen las **Personas**, a las que prestamos los apoyos individualizados que precisen para desarrollar su propio proyecto de calidad de vida. Para conseguirlo nos apoyamos en los siguientes principios-valores, que definen **cómo somos** en coherencia con nuestra misión y nos diferencia del resto:

<b>Modelo Asprona Bierzo: Principios, definición, palabras clave</b>	
<b>Transparencia</b>	La transparencia es clave en el modelo de calidad Asprona Bierzo y un principio de nuestro código ético. Abarca todos los ámbitos relevantes de la asociación, garantizando el acceso a la información de todos los grupos de interés sobre la situación financiera, el sistema de organización y gestión, las contrataciones y la política de personal, los financiadores públicos y privados, planes estratégicos, proyectos, etc.
	<b>Comunicación, visibilidad, acceso a la información, veracidad, sinceridad.</b>
<b>Participación activa</b>	Fomentamos activamente y favorecemos que cualquier persona de la Organización pueda realizar aportaciones y participar en los procesos de valoración, programación y toma de decisiones, poniendo en valor todo el conocimiento acumulado en los profesionales, en las familias y en los voluntarios, como miembros de un proyecto compartido.
	<b>Puesta en valor potencial humano, sentimiento de pertenencia.</b>
<b>Inclusión</b>	Participar plenamente del nivel de bienestar de nuestra sociedad como ciudadano, con los mismos deberes y derechos.
	<b>Igualdad, ciudadanía, participación.</b>
<b>Calidez</b>	La calidad en Asprona Bierzo nos define en nuestro trato a las personas completa el concepto de calidad a través de un trato humano...
	<b>Comprensión, trato humano, ética, respeto, empatía, amabilidad.</b>
<b>Trabajo en equipo</b>	Es el valor contrario al individualismo y la competitividad; el trabajo en equipo construye y crea riqueza. Significa que con mi acción yo me beneficio y tú te beneficias, unir esfuerzos para conseguir un objetivo común.
	<b>Cooperación, proyecto común, cohesión, liderazgo compartido, humildad, colaboración, paciencia, sinergia, compartir conocimiento, ganamos todos.</b>
<b>Proyecto compartido</b>	En Asprona Bierzo compartimos un sentimiento de pertenencia a un proyecto común y disponemos de las herramientas y canales para que todos puedan participar y sumarse al mismo.
	<b>Pertenencia, objetivo común.</b>

<b>Respeto</b>	La persona como valor absoluto y fin en sí misma, merecedora de respeto, de derechos y deberes.
	<b>Dignidad, autodeterminación, autonomía, empoderamiento, singularidad y diversidad, tolerancia, aceptación.</b>
<b>Con calidad</b>	Es un valor que implica mejora continua y nos conduce a asumir el compromiso por el aprendizaje, la formación y el reciclaje permanente de todos los miembros de ASPRONA BIERZO: profesionales, directivos, familiares, voluntarios y las propias personas con discapacidad.
	<b>Aprendizaje, formación y reciclaje permanente, competencia, profesionalidad, evaluación, orden, disciplina, control, manejar datos, conocimiento, reflexión, evidenciar, objetividad racional, seguridad, agilidad, eficacia, eficiencia, optimizar recursos, sostenibilidad.</b>

La definición de la Política de Calidad ha de contribuir a mantener la satisfacción y confianza de nuestros usuarios y sus familias, así como de los trabajadores, a través de la implantación de un sistema de gestión basado en la norma UNE 158101 y la norma ISO 9001.

La **Política de Calidad** de ASPRONA BIERZO se fundamenta en los siguientes compromisos:

- ✓ Compromiso por parte de la Dirección con la correcta implantación del Sistema de Gestión y su mejora continua.
- ✓ Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido a nuestra actividad, tanto en el ámbito de nuestro servicio como en el ámbito ambiental de nuestras actividades, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- ✓ Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento, cumplimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y el empleo de las mejoras tecnológicas disponibles económicamente viables.
- ✓ Compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas nuestra Política de Calidad
- ✓ Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- ✓ Promoción activa de los derechos de los usuarios y aplicación de códigos éticos.
- ✓ Satisfacción del cliente mediante una atención cercana, individualizada y profesional consiguiendo que usuarios y familiares estén satisfechos del trato que reciben.
- ✓ Formación de todos nuestros trabajadores en los valores de nuestra organización

Ponferrada, 13 de Noviembre de 2019

VALENTÍN BARRIO

DIRECTOR GENERAL DE ASPRONA BIERZO