

ASPRONA BIERZO es una entidad sin ánimo de lucro cuya **Misión** es:

Promover la igualdad de oportunidades y mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias en la comarca de El Bierzo a través de:

- ✓ gestión de centros y servicios para las personas y sus familias
- ✓ representación ante la sociedad, sus administraciones, organizaciones y población en general, para los temas de interés común

En el **Modelo Asprona Bierzo** el centro de acción lo constituyen las **Personas**, a las que prestamos los apoyos individualizados que precisen para desarrollar su propio proyecto de calidad de vida. Para conseguirlo nos apoyamos en los siguientes principios-valores, que definen **cómo somos** en coherencia con nuestra misión y nos diferencia del resto:

Modelo Asprona Bierzo: Principios, definición, palabras clave	
Transparencia	La transparencia es clave en el modelo de calidad Asprona Bierzo y un principio de nuestro código ético. Abarca todos los ámbitos relevantes de la asociación, garantizando el acceso a la información de todos los grupos de interés sobre la situación financiera, el sistema de organización y gestión, las contrataciones y la política de personal, los financiadores públicos y privados, planes estratégicos, proyectos, etc.
	Comunicación, visibilidad, acceso a la información, veracidad, sinceridad.
Participación activa	Fomentamos activamente y favorecemos que cualquier persona de la Organización pueda realizar aportaciones y participar en los procesos de valoración, programación y toma de decisiones, poniendo en valor todo el conocimiento acumulado en los profesionales, en las familias y en los voluntarios, como miembros de un proyecto compartido.
	Puesta en valor potencial humano, sentimiento de pertenencia.
Inclusión	Participar plenamente del nivel de bienestar de nuestra sociedad como ciudadano, con los mismos deberes y derechos.
	Igualdad, ciudadanía, participación.
Calidez	La calidad en Asprona Bierzo nos define en nuestro trato a las personas completa el concepto de calidad a través de un trato humano...
	Comprensión, trato humano, ética, respeto, empatía, amabilidad.
Trabajo en equipo	Es el valor contrario al individualismo y la competitividad; el trabajo en equipo construye y crea riqueza. Significa que con mi acción yo me beneficio y tú te beneficias, unir esfuerzos para conseguir un objetivo común.
	Cooperación, proyecto común, cohesión, liderazgo compartido, humildad, colaboración, paciencia, sinergia, compartir conocimiento, ganamos todos.
Proyecto compartido	En Asprona Bierzo compartimos un sentimiento de pertenencia a un proyecto común y disponemos de las herramientas y canales para que todos puedan participar y sumarse al mismo.
	Pertenencia, objetivo común.
Respeto	La persona como valor absoluto y fin en sí misma, merecedora de respeto, de derechos y deberes.
	Dignidad, autodeterminación, autonomía, empoderamiento, singularidad y diversidad, tolerancia, aceptación.

Con calidad	Es un valor que implica mejora continua y nos conduce a asumir el compromiso por el aprendizaje, la formación y el reciclaje permanente de todos los miembros de ASPRONA BIERZO: profesionales, directivos, familiares, voluntarios y las propias personas con discapacidad.
	Aprendizaje, formación y reciclaje permanente, competencia, profesionalidad, evaluación, orden, disciplina, control, manejar datos, conocimiento, reflexión, evidenciar, objetividad racional, seguridad, agilidad, eficacia, eficiencia, optimizar recursos, sostenibilidad.

La definición de la Política de Calidad ha de contribuir a mantener la satisfacción y confianza de nuestros usuarios y sus familias, así como de los trabajadores, a través de la implantación de un sistema de gestión basado en la norma UNE 158101 y la norma ISO 9001.

La **Política de Calidad** de ASPRONA BIERZO se fundamenta en los siguientes compromisos:

- ✓ Compromiso por parte de la Dirección con la correcta implantación del Sistema de Gestión y su mejora continua.
- ✓ Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables debido a nuestra actividad, tanto en el ámbito de nuestro servicio como en el ámbito ambiental de nuestras actividades, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
- ✓ Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento, cumplimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y el empleo de las mejoras tecnológicas disponibles económicamente viables.
- ✓ Compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas nuestra Política de Calidad
- ✓ Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.
- ✓ Promoción activa de los derechos de los usuarios y aplicación de códigos éticos.
- ✓ Satisfacción del cliente mediante una atención cercana, individualizada y profesional consiguiendo que usuarios y familiares estén satisfechos del trato que reciben.
- ✓ Formación de todos nuestros trabajadores en los valores de nuestra organización

Ponferrada, 13 de Noviembre de 2019
VALENTÍN BARRIO
DIRECTOR GENERAL DE ASPRONA BIERZO