

La Dirección de **ASPRONA BIERZO** ha decidido implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos", para las actividades de:

"COMERCIALIZACIÓN DE PLANTA ORNAMENTAL, FORESTAL Y FRUTAL Y PRODUCTOS PARA JARDINERÍA. MANTENIMIENTO Y EJECUCIÓN DE JARDINES"

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de **ASPRONA BIERZO**, gracias al cumplimiento de todos los requisitos, tanto los especificados por el cliente como los legales o reglamentarios y los necesarios para asegurar la efectividad de la producción.

La Misión de **ASPRONA BIERZO**, es contribuir, desde su compromiso ético, con apoyos y oportunidades a que cada persona con discapacidad y del desarrollo, así como su Familia pueda desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como a promover su inclusión como ciudadano de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria

Así mismo, tiene como objetivo prioritario la mejora continua de la empresa y de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Política de Calidad de **ASPRONA BIERZO** se fundamenta en los siguientes compromisos:

- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones publicas.**
- **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.**
- **Compromiso con nuestros trabajadores con discapacidad para la integración de estos en la sociedad**
- **Compromiso para que La Persona este en el centro del sistema por lo que nuestra actividad cotidiana deberá orientarse a facilitarle el desarrollo de su proyecto de vida ya que nuestra organización debe trabajar para ella y con ella**
- **Compromiso de Promover la inclusión y la ciudadanía plena dentro de la organización**
- **Compromiso de transparencia, solidaridad, confianza y respeto en todas las actuaciones de la Asociación**

- **Formación de todos nuestros trabajadores en los valores de nuestra organización**
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores.**
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en:**
 - > Calidad de nuestros productos y servicios.
 - > Relaciones con nuestros clientes.
- **Compromiso de poner a disposición y hacer pública a las partes interesadas nuestra política de calidad, para su conocimiento.**

La Política de la Calidad es difundida a todos los niveles de la empresa, asegurándose su comprensión por todo el personal de la empresa.

La revisión de la Política de la Calidad, así como el establecimiento y la revisión de objetivos concretos y cuantificados de la calidad, se lleva a cabo en las revisiones del sistema por la dirección

| | |
|--|----------------------|
| Documento Original <input checked="" type="checkbox"/> | Fecha: 01/09/2017 |
| Copia Controlada nº: | Fecha: |

Revisada y aprobada:


 Director